



## **GUTSCHEIN-SYSTEM FÜR WELTLÄDEN**

**Handreichung zum Gutscheinsystem – Teil I Einlösung**

Januar 2025

## Einleitung

In diesem ersten Teil der Handreichung zum bundesweiten Gutschein-System beschreiben wir die Einlösung von Gutscheinen und stellen euch die verschiedenen Layouts der Gutscheine vor, damit ihr sie erkennt, wenn ein Kunde sie vorlegt.

Ihr benötigt entweder ein Smartphone/Tablet oder einen PC/Laptop mit Internetverbindung oder eine easyWLP-Kasse oder Relotec-Kasse.

Allen Läden, die nicht das Kassensystem easyWLP verwenden, raten wir zur Smartphone/Tablet-Lösung.

Der Verkauf von Gutscheinen ist seit dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich, da das bundesweite Gutschein-System nach und nach ausläuft.

Die Einlösung von Gutscheinen wird noch bis zum 31. Dezember 2027 möglich sein (Gutscheine sind ab dem Ende des Jahres, in dem sie verkauft wurden, drei Jahre gültig).

Ansprechpartnerin: Katharina Vester, [k.vester@weltladen.de](mailto:k.vester@weltladen.de), 06131 / 68907-83

## Inhalt

Einleitung .....	2
Smartphone-App – Installation.....	3
Smartphone-App – Aktivieren von Gutscheinen.....	4
Smartphone-App – Einlösen von Gutscheinen.....	5
Website – Aktivierung von Gutscheinen .....	6
Website – Einlösen von Gutscheinen .....	6
easyWLP – Aktivierung von Gutscheinen.....	7
easyWLP – Einlösen von Gutscheinen.....	7
Die verschiedenen Gutschein-Formate .....	9

## Smartphone-App – Installation

Für die Installation der App braucht ihr ein internetfähiges Smartphone (oder Tablet) mit einer Kamera, die QR-Codes lesen kann. Das können fast alle Smartphones.

### HERUNTERLADEN DER APP:

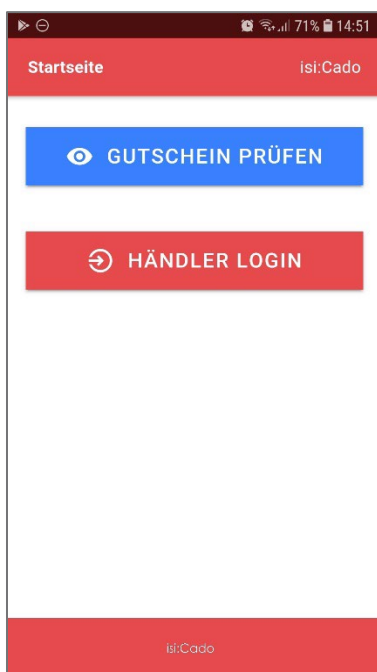
#### Für Android-Geräte:

Im Playstore: Herunterladen der App „isi:Cado – Die Gutscheine App“

#### Für Apple-Geräte:

Im Apple App Store: Herunterladen der App „isi:Cado“

### EINLOGGEN IN DIE APP:

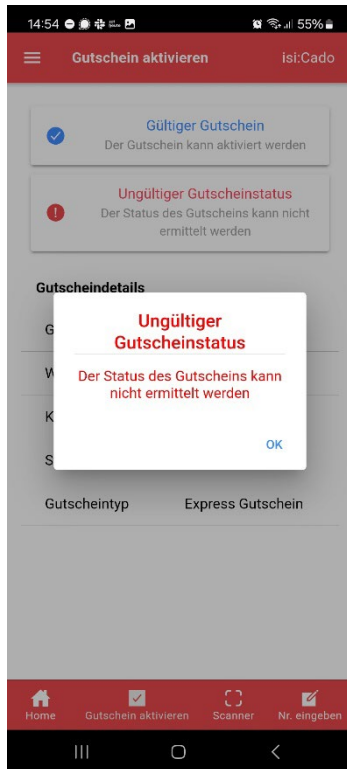


Hier gebt ihr die Zugangsdaten ein, die ihr bei der Registrierung erhalten habt.

Das Herunterladen und Einloggen muss nur einmal durchgeführt werden.

## Smartphone-App – Aktivieren von Gutscheinen

Das Aktivieren von Gutscheinen ist ab dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich. Falls ihr dennoch versucht, einen Gutschein über einen QR-Code zu aktivieren, erscheint diese Fehlermeldung:



## Smartphone-App – Einlösen von Gutscheinen

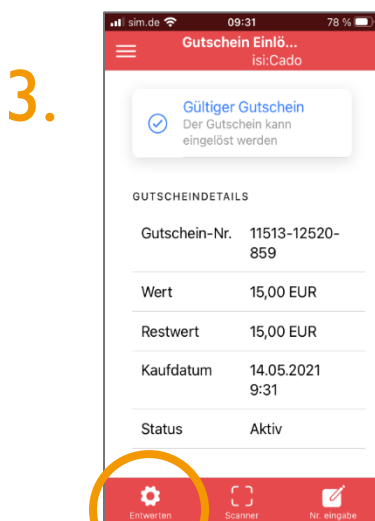
Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.



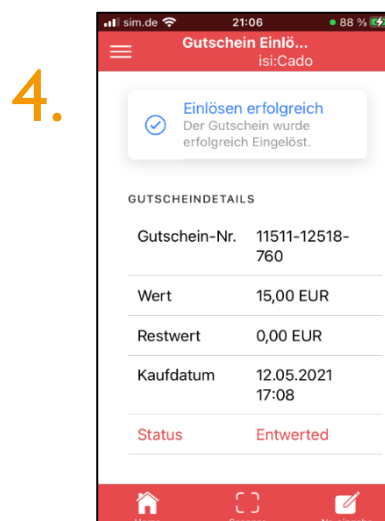
Auf dem Startbildschirm der App „Gutschein Einlösen“ auswählen.



Es öffnet sich die Fotokamera des Smartphones und der QR-Code kann gescannt werden.



Die Gültigkeit des Gutscheins wird bestätigt. Über das Feld „Entwerten“ links unten kann der Gutschein nun entwertet



Die Einlösung wird bestätigt und der Einlöseprozess ist beendet.

## Website – Aktivierung von Gutscheinen

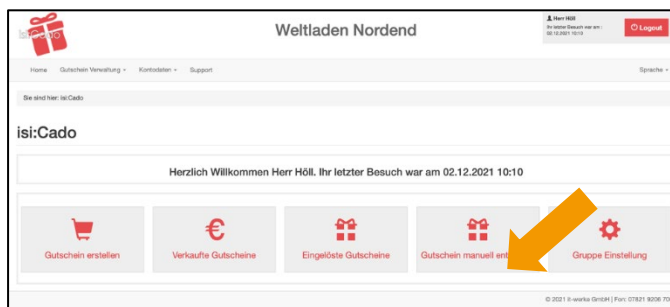
Das Aktivieren von Gutscheinen ist seit dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich.

## Website – Einlösen von Gutscheinen

Website aufrufen: <https://portal.isicado.de>. Hier nutzt ihr die Zugangsdaten, die ihr bei der Registrierung erhalten habt.

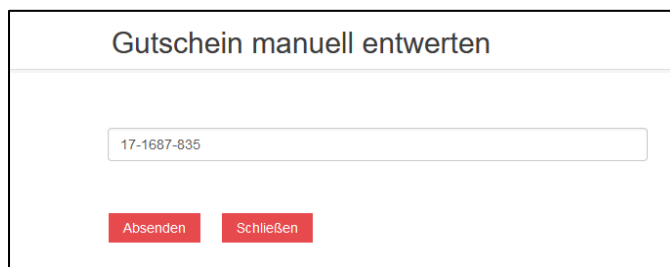
Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.

1.



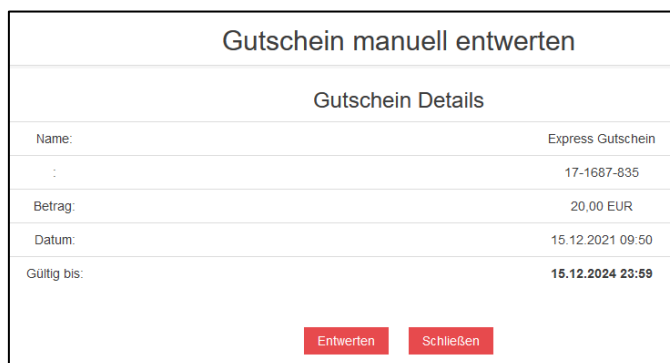
Feld „Gutschein manuell entwerfen“ auswählen.

2.



Gutschein-Nummer eingeben und mit „Absenden“ bestätigen.

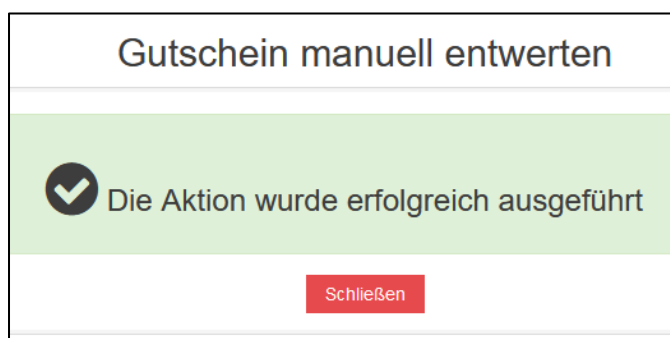
3.



Gutschein Details	
Name:	Express Gutschein
:	17-1687-835
Betrag:	20,00 EUR
Datum:	15.12.2021 09:50
Gültig bis:	15.12.2024 23:59

Die Gutschein-Details werden angezeigt und der Gutschein kann nun über „Entwerfen“ eingelöst werden.

4.



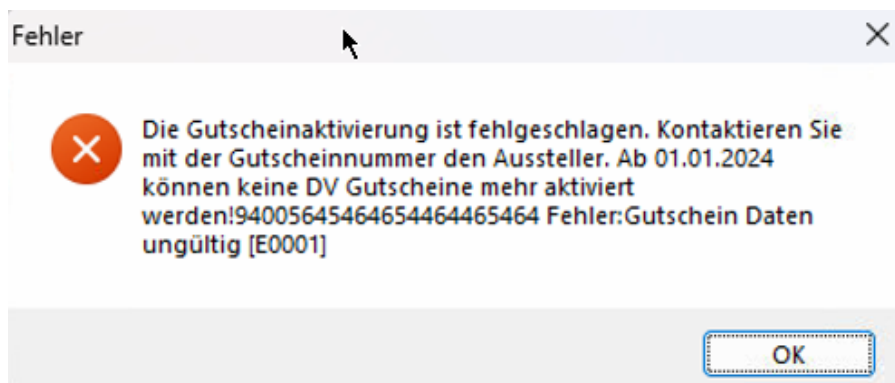
Die erfolgreiche Entwertung wird angezeigt.

## easyWLP – Aktivierung von Gutscheinen

Das Aktivieren von Gutscheinen ist ab dem 30. Dezember 2024 nicht mehr möglich. Es wird der folgende Hinweis angezeigt:



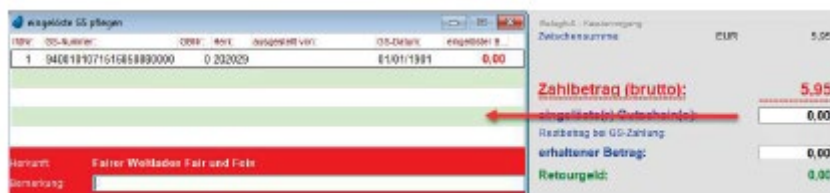
Falls dennoch ein Gutschein eingescannt wird, erscheint diese Fehlermeldung:



## easyWLP – Einlösen von Gutscheinen

Das Einlösen der Gutscheine setzt voraus, dass sie vorher aktiviert wurden (siehe oben). Für die Startphase ist das System so konfiguriert, dass noch keine Teileinlösungen möglich sind, sondern nur der gesamte Gutscheinwert eingelöst werden kann. Mögliche Gründe dafür, dass ein Gutschein nicht eingelöst werden kann: es könnte sein, dass der Gutschein nicht aktiviert oder dass er bereits eingelöst wurde. In beiden Fällen spielt das System eine Fehlermeldung aus.

Die Einlösung eines Gutscheines wird Kassensystem wie gewohnt über den GS-Einlöse-dialog abgewickelt (Cursor wird in Feld „eingelöste(r) Gutschein(e)“ positioniert; anschließend F5-Taste oder Doppelklick).



Barcode des Gutscheins wird eingescannt.

IdfNr:	GS-Nummer:	GBNr:	Herk:	ausgestellt von:	GS-Datum:	eingelöster B...
1	9400102064217125390000	0	900001	Weltladen Dachverband	14/12/2021	20,00

Herkunft: Weltladen Dachverband

Bemerkung: Gutschein gültig. Keine Teileinlösung möglich [OK]

Bei gültigem Gutschein werden Gutschein-Daten automatisch befüllt.

IdfNr:	GS-Nummer:	GBNr:	Herk:	ausgestellt von:	GS-Datum:	eingelöster B...
1	9400102064117110810000	0	202029		01/01/0001	0,00

Herkunft: Fairer Weltladen Fair und Fein

Bemerkung: Gutschein bereits vollständig eingelöst [E0004]

Bei ungültigem (bereits eingelösten) Gutschein erscheint eine Meldung.

Die Einlösung von Gutscheinen wird auch im easyWLP Handbuch beschrieben (ab Seite 47).

## Die verschiedenen Gutschein-Formate

Die Gutscheine, die über die verschiedenen Vertriebskanäle (im Weltladen, online, Firmenverkäufe) verkauft werden, haben unterschiedliche Layouts. Wir stellen sie euch hier vor, damit ihr sie wiedererkennt, wenn sie euch im Weltladen vorgelegt werden.

### Gutscheinkarte, die in Weltläden verkauft wird

#### A6 Klappkarte



#### Firmengutschein

#### DIN lang Klappkarte

Diese Gutscheine kommen auch leicht abgewandelt mit Texten und Logos der individuellen Firmen vor.



## Online-Gutschein

### A4 Ausdruck

Diese Gutscheine kommen auch leicht abgewandelt mit Texten und Logos der individuellen Firmen vor.



#### Kennst Du die Weltladen-Bewegung?

Weltläden sind Orte des Wandels. Sie setzen sich für eine gerechtere Gestaltung des Welthandels ein und zeigen wirksam, dass Handel auch anders funktionieren kann. Mehr als 30.000 Bürger\*innen engagieren sich in den bundesweit rund 900 Weltläden in allen teilnehmenden Weltläden kann dieser Gutschein eingelöst werden.



Infos unter [www.weltladen.de/gutscheine](http://www.weltladen.de/gutscheine)



Platzhalter für Gutschein-Kr.

Arbeitsblätter

© 2025 Weltladen Dachverband e.V. Alle Rechte vorbehalten. Weltladen Dachverband e.V., Postfach 10 15 10, 10115 Berlin, Deutschland. Telefon: +49 (0)30 2539 1000. E-Mail: [info@weltladen.de](mailto:info@weltladen.de). [www.weltladen.de](http://www.weltladen.de)